

## Så behandlar vi dina personuppgifter

På Kommunicera i Umeå AB (Kommunicera) värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Här förklarar vi hur vi samlar in och använder din personliga information och beskriver dina rättigheter.

Det är viktigt att du läser igenom och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter och att du känner dig trygg med detta. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Kommunicera är ett dotterbolag till AB Bostaden i Umeå, för information om Bostadens behandling av personuppgifter se: <https://www.bostaden.umea.se/GDPR>

## I vilka sammanhang och vilka personuppgifter samlas in

Nedan kan du läsa mer om när vi samlar in personuppgifter, vilka slags personuppgifter som samlas in och hur de behandlas. Den här informationen gäller generellt för all behandling av personuppgifter hos Kommunicera. Om du tecknar avtal med en tjänsteleverantör lämnas dina personuppgifter ut till dem. Du bör därför även läsa igenom din tjänsteleverantörs personuppgiftspolicy.

- **När du skapar en användare hos oss**

När du skapar en användare hos oss samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att du snabbt och enkelt ska kunna ansluta dig till någon av tjänsteleverantörerna i det öppna nätet. Vi behöver även dina kontaktuppgifter för att du ska kunna få information från oss eller din leverantör, exempelvis vid frågor som rör Bostnet eller i samband med felsökning, och för att upprätta ett avtal med vald leverantör.

Du kan när som helst logga in på ditt konto på Bostnet.se för att se vilka uppgifter som är registrerade och redigera dessa.

- **När du tecknar ett avtal med en tjänsteleverantör**

När du beställer en tjänst med en tjänsteleverantör lämnar vi ut dina, redan registrerade personuppgifter, till den tjänsteleverantör du har valt tillsammans med uppgifter om vald Internettjänst och vilken lägenhet tjänsten ska anslutas mot.

Om du väljer att beställa ett studenterbjudande kontrollerar vi automatiskt att du är student mot Umeå universitet och SLU i Umeå. Detta gör vi även efter varje termin om du har en aktiv studenttjänst. Informationen lämnar vi ut till din tjänsteleverantör.

## Hur länge sparas mina uppgifter?

Ditt användarkonto på Bostnet kommer att vara aktivt så länge du har en tjänst via någon av leverantörerna i Bostnet och rensas sedan automatiskt utifrån våra gallringsrutiner. För att värna om dina rättigheter gentemot konsumentköplagen och våra skyldigheter gentemot bokföringslagen, kommer vi därför att spara dina uppgifter så länge det regleras av någon av dessa lagar.

## **Vilka kan komma att behandla mina personuppgifter?**

I samband med att du beställer en tjänst lämnas dina personuppgifter ut till vald tjänsteleverantör. Om du väljer att kontakta en tjänsteleverantör direkt och beställa en tjänst, samt har en användare hos Bostnet kan tjänsteleverantören hämta dina personuppgifter från din användare.

Vi kan även komma att anlita entreprenörer, främst för support och drift av nätet, som kan behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla service eller åtgärda tekniska fel i samband med felanmälningar.

Vi lämnar också ut dina personuppgifter när vi är skyldiga till det enligt lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att den överföringen är laglig.

### **Ändring av denna information**

Kommunicera kan komma att ändra denna information. Den senaste versionen av informationen kommer alltid att publiceras på vår webb.

### **Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig: Kommunicera i Umeå AB

Postadress: Box 244, 901 06 Umeå

Telefonnummer: 090-17 75 00

E-post: [gdpr@bostnet.se](mailto:gdpr@bostnet.se)