

Bredbandsvillkor

Allmänt

Bredbandsvillkor gällande Västerbottens-Kurirens Media AB, nedan kallat VK Media, tillhandahållande av Tjänsten Bredband ("Tjänsten"). Tjänsten ger dig anslutning till internet.

Personuppgiftsbehandling

Här beskriver vi vem som är personuppgiftsansvarig, vilka uppgifter som samlas in, vad uppgifterna används till, vem som får del av uppgifterna och vem du kan vända dig till.

Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen är Västerbottens-Kurirens Media AB, 556009-4251, i dessa villkor kallat VK Media.

För dig som är prenumerant, bredbandskund eller har ett digitalt konto

Vem som behandlar uppgifterna

När du blir kund eller registrerar dig för ett digitalt användarkonto ingår du ett avtal med oss och godkänner därmed att VK Media behandlar de uppgifter som du anger. Uppgifterna samlas in av VK Media och i förekommande fall av det bolag i VK Medias företagsgrupp som du har avtal med, se avsnittet "Förteckning av bolag".

VK Media behandlar uppgifterna för de ändamål som anges här, se vid avsnittet om "Vad uppgifterna används till". Därutöver varken insamlas eller används personuppgifter för något ändamål. I inget fall insamlas känsliga personuppgifter som exempelvis information om etnicitet eller politisk åskådning.

Personuppgiftsbiträden

Vissa uppgifter kan lämnas ut till VK Medias samarbetspartners om det behövs för att administrera och utveckla våra tjänster samt för att styra och anpassa annonser. För mer information se avsnittet om "Cookies".

De uppgifter som du lämnar vid köp på våra webbplatser som exempelvis kortnummer, personnummer och belopp skickas till Adeprimo, vilka anlitas av oss för säkra kortbetalningar. Adeprimo har inte tillåtelse att föra dessa uppgifter vidare, förutom till kortföretagen för auktorisering av det belopp som kommer att debiteras ditt kort vid betalning.

Vid användning av Tjänsten hanteras dina personuppgifter av Fiber8 AB och den nätleverantör som din fastighet är ansluten till där Tjänsten kommer att användas.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndighet när så krävs av lag eller av ett myndighetsbeslut.

Vilka uppgifter som samlas in

Personuppgifter som samlas in är sådana som du direkt eller indirekt lämnar vid registrering eller senare (namn, adress, e-post, personnummer, leverans-, betalnings- och inkösuppgifter).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

När du använder Tjänsten kan information som är personuppgifter hämtas in, exempelvis teknisk information om vilka typer av enheter (t.ex. mobil, surfplatta eller dator) som används för att ta del av Tjänsten samt information om enhetens IP-adress.

Information (t.ex. adress och telefonnummer) inhämtas även från externa källor (SPAR) för att hålla vårt personuppgiftsregister uppdaterat.

Vad uppgifterna används till

Uppgifterna används till att:

- tillgodose de val du har gjort med avseende på exempelvis dina läsintressen och nyhetsbevakning,
- utföra abonnemangsadministration, kreditupplysningsändamål, betalnings- och faktureringsändamål, för att avhjälpa fel och hantera andra incidenter, inklusive meddelanden till dig om dessa,
- uppdatera och komplettera dina kontaktuppgifter,
- genomföra kundundersökningar och internt i VK Media analysera verksamheten för utveckling och ökad kundförståelse,
- tillhandahålla och anpassa Tjänsten inklusive annonser till dig,
- skicka förmånliga erbjudanden om våra tjänster till dig.

I samtliga fall förutom vad gäller tjänsteanalys och -utveckling, annonsering och utskick av erbjudanden om våra tjänster behandlar vi dina personuppgifter för att kunna uppfylla avtalsåtagandet mellan oss. Om vi inte behandlar dina personuppgifter för de ändamålen kan vi inte tillhandahålla dig de tjänster du beställt.

I övriga fall som inte omfattas av avtalsåtagandet behandlar vi dina personuppgifter på basis av vårt berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra våra tjänster samt av att informera dig om andra tjänster du kan tänkas vara intresserad av. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i marknadsföringssyfte i avsnittet "Användning av uppgifter för direkt marknadsföring" nedan.

Personuppgifter behandlas under den tid som du utnyttjar våra, eller våra samarbetspartners, tjänster eller erbjudanden och under sådan tidsperiod därefter som är förenlig med tillämplig lag.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndighet när så krävs av lag eller av ett myndighetsbeslut.

För dig som kontaktar vår kundservice

Genom att skicka in en fråga till kundservice samtycker du till att vi behandlar de personuppgifter om dig som du själv anger i formuläret (vanligtvis namn, e-postadress och telefonnummer). Vi behandlar dina uppgifter i syfte att kunna hantera ditt ärende på ett ändamålsenligt sätt. Beroende på ärendets natur och huruvida du är kund hos oss eller ej kan vi även komma att behandla uppgifterna på basis av avtalet mellan dig och oss, t.ex. om ärendet rör ett problem med ditt konto. Dina personuppgifter raderas senast 18 månader efter avslutat ärende såvida vi inte behöver spara dem en längre tid för att kunna uppfylla lagkrav eller, om du är kund hos oss, för att vi ska kunna uppfylla våra avtalade skyldigheter gentemot dig.

Vi anlitar ClearIT AB som hostingleverantör vilket innebär att de kan komma att få tillgång till dina personuppgifter. Vi garanterar att de personuppgiftsbiträden som vi anlitar uppfyller lagar och regler gällande säkerhet för personuppgifter.

Ditt ansvar

Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar till oss är korrekta samt för att uppdatera dem vid behov. Du uppdaterar dina uppgifter via "Mitt Konto" eller i kontakt med VK Medias kundservice.

Dina inloggningsuppgifter, dvs. användarnamn och lösenord, ska förvaras säkert så att ingen obehörig person kan komma åt dem. Om du misstänker att någon obehörig har fått tillgång till dina inloggningsuppgifter är du skyldig att snarast meddela VK Media. Eventuell skada som uppkommit på grund av obehörig användning av dina inloggningsuppgifter ansvarar du själv för.

Kommunikation (t.ex. pris- eller paketjusteringar, byte av lösenord eller betalningsmetod, bekräftelser, meddelanden) kommer främst att ske via e-post, till den e-postadress som du angav när du registrerade dig eller den e-post du uppdaterat till. Har du ingen e-postadress registrerad kommer relevant information (t.ex. prisändringar) ske per post eller via faktura.

Dina rättigheter

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att få ett utdrag av de personuppgifter som vi behandlar om dig samt information om hur vi behandlar dem, under förutsättning att du kan bevisa din identitet. Vill du få ut dina personuppgifter i Excel-format går det också bra i de fall vi behandlar dina uppgifter på basis av ett avtal eller samtycke och du själv har lämnat dem till oss.

Du har även rätt att begära rättelse eller komplettering av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Under tiden vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta kan du begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, vilket innebär att de endast får lagras av oss tills vidare. I det fall du har lämnat samtycke till en behandling har du en rätt att när som

helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ett samtycke och vi inte har någon annan laglig grund att stödja oss på kommer den berörda behandlingen av dina personuppgifter att upphöra, dock utan att påverka lagligheten av den behandling som redan utförts. Du kan också begära att vi raderar dina personuppgifter, men om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara uppgifterna enligt exempelvis lag eller avtal kan din begäran komma att avslås.

Alla begäranden ska göras skriftligen och lämnas in till kundservice på Förrådsvägen 9 i Umeå eller mailas in från den mailadress du har registrerad hos oss till bredband@vkmedia.se

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är olaglig eller inte sker på ett korrekt sätt har du en rätt att inge ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Observera att rättigheterna i detta avsnitt inte gäller:

- a) För dig som skickat in en insändare.
- b) För dig som skickat in ett tävlingssvar via brev.
- c) För dig som skickat in ett tävlingssvar via e-post, efter att dina personuppgifter har gallrats eller arkiverats.
- d) Om vi inte kan fastställa din identitet.

Särskilda villkor för bredbandstjänster

För att VK Media ska kunna tillhandahålla Tjänsten till dig behöver den fastighet där Tjänsten ska användas vara ansluten till en nätleverantör som VK Media har avtal med för leverans av Tjänsten.

Åldersgräns

Om du är under 18 år måste du ha förälders eller annan förmyndares samtycke för att kunna köpa Tjänsten och ingå avtal med VK Media. Genom att köpa Tjänsten intygar du att ett sådant samtycke har givits.

Ditt avtal med annan leverantör

Ifall du har ett avtal med en annan leverantör av motsvarande tjänst som Tjänsten avser, är det ditt eget ansvar att avtalet med den tidigare leverantören sagts upp. Den tidigare leverantören kan således komma att fakturera dig avgifter enligt det avtal som finns mellan dig och den tidigare leverantören. I och med att du ingår ett avtal med VK Media avseende Tjänsten är du helt införstådd med detta.

Tekniska förutsättningar och överföringshastighet

Beroende på de tekniska förutsättningarna vid leverans av Tjänsten kan du antingen tilldelas ett IP-nummer via DHCP-tilldelning eller ett statiskt IP-nummer. Vid det förstnämnda alternativet innebär det att när du nyttjar Tjänsten så kan du tilldelas olika IP-nummer. Vid statisk IP-nummertilldelning innebär det att du alltid använder samma IP-nummer vid användning av Tjänsten.

Hastigheten som specificeras vid avtalat abonnemang för användning av Tjänsten är endast ungefärlig och den verkliga hastigheten kan variera. Detta beror på ett antal faktorer såsom din egen utrustning och belastning i nät som står utanför VK Medias kontroll, samt om bandbredd delas med andra kunder och hur många som använder Tjänsten samtidigt.

En trådslutning ska användas som grund för mätning av hastigheten av Tjänsten när du genomför ett hastighetstest i syfte att säkerställa att önskad hastighet levereras till uttaget. Detta verkställs genom att du kopplar din dator med en nätverkskabel direkt till det uttag där VK Media tillhandahåller Tjänsten till Kunden.

Vid användning av en trådlös anslutning kan den upplevda hastigheten ytterligare påverkas av omständigheter som inte VK Media kan råda över. Således kan VK Media inte garantera någon överföringshastighet vid trådlös anslutning.

Ditt ansvar och skyldigheter vid användning av Tjänsten

Användning av Tjänsten avser privat bruk och Tjänsten får inte användas för kommersiella ändamål. Du har ingen rätt att vidareförsälja Tjänsten.

Din användning av Tjänsten får inte ge upphov till störningar i VK Medias nät eller nät som VK Media förfogar över.

Du är ansvarig för användningen av Tjänsten även om det är en annan person som använt Tjänsten via medgivande från dig.

Du ansvarar för obehörig användning av Tjänsten om du brustit i dina skyldigheter enligt styckena ovan i detta eller om obehörigs tillgång till Tjänsten berott på vårdslöshet av dig.

Även om du är fri från ansvar vid obehörig användning av Tjänsten kvarstår betalningsansvaret hos dig för Tjänsten.

Betalning

VK Media äger rätt att ta ut faktureringsavgift och, vid utebliven betalning, dröjsmålsränta från förfallodagen med Riksbankens referensränta med tillägg av åtta (8) procentenheter. VK Media äger rätt att debitera påminnelseavgift och begära ersättning för inkassokostnader och andra kostnader för fordrans indrivning. Ett nytt abonnemang får inte tecknas innan tidigare skuld är registrerad som betald hos VK Media.

För autogiro krävs ett medgivande vilket berättigar dragning från ditt konto. E-faktura beställer du via din internetbank.

Aktuell prislista för Tjänsten finns på <https://bredband.vkmedia.se>. VK Media reserverar sig för prisändringar vid ny abonnemangsperiod.

Utöver vad som i övrigt gäller avgifter och betalning gäller följande för Tjänsten:

- Fasta avgifter debiteras från och med att VK Media börjar tillhandahålla Tjänsten.
- Vid omedelbar uppsägning av Tjänsten från VK Medias sida enligt dessa villkor har VK Media rätt att debitera dig resterande avgifter inom avtalsperioden.
- Vid eventuell kampanjperiod har VK Media inte någon skyldighet att i samband med kampanjperiodens upphörande meddela dig.

Sampaketerade tjänster

VK Media äger rätt att förändra priset på Tjänsten om priset på Tjänsten är kopplat till att du använder en eller flera andra tjänster hos VK Media och du upphör att använda någon eller flera av dessa tjänster. Priset för Tjänsten kommer då att justeras till det pris för Tjänsten som var aktuellt då du upphörde att använda den eller de andra tjänsterna.

Felavhjälpning och support

Upptäcker du fel eller avbrott i Tjänsten ska en felanmälan upprättas via felsökning på VK Media kundservice webbplats <https://kundservice.bredband.vkmedia.se> eller genom att Kunden kontaktar VK Medias kundservice på telefon.

Fel på Tjänsten som beror på VK Media ska avhjälpas inom skälig tid från det att felanmälan kommit VK Media till känna. Felet ska avhjälpas utan att någon kostnad tillfaller dig.

Med fel på Tjänsten som beror på VK Media avses:

- då felet är hänförligt VK Medias nät,
- då felet inte beror på din utrustning,
- avbrott i Tjänsten som inte beror på planerat underhåll av nät som VK Media förfogar över.

Om VK Media stängt av Tjänsten p.g.a. att du inte fullföljt dina betalningsskyldigheter enligt avsnittet "Uppsägning av Tjänsten på VK Medias begäran" räknas det inte som ett fel på Tjänsten.

Om det framkommer i felanmälan från dig att felet berott på dig, eller något förhållande som du ansvarar för, t.ex. din utrustning, har VK Media rätt att debitera dig en kostnad för felsökningsarbetet samt övriga kostnader relaterat till felsökningen.

Prisavdrag

Om Tjänsten inte varit tillgänglig eller inte gått att bruka, och det föreligger fel i Tjänsten som VK Media råder över enligt avsnittet "Felavhjälpning och support", äger du rätt till prisavdrag om felet varat längre än ett (1) dygn från det att felanmälan upprättats till dess att felet är avhjälpd.

Prisavdragets belopp står i direkt relation till det dagliga ordinarie priset för Tjänsten. Storleken på beloppet avgörs av varaktigheten räknat i dygn från det att Kunden upprättat en felanmälan till dess att felet är avhjälpt.

I normala fall ska prisavdraget regleras genom ett avdrag på nästkommande faktura. Belopp som understiger 20 kronor per faktureringsperiod utgår inte.

Du har inte rätt till annan ersättning eller prisavdrag för indirekt skada som uppstår p.g.a. att Tjänsten ej varit brukbar, såsom utebliven vinst eller uppkomna merkostnader.

Uppsägning av Tjänsten på VK Medias begäran

Om VK Media efter sedvanlig kreditprövning av dig vid nytecknande av Tjänst eller under Tjänstens giltighetstid har befogad anledning att ifrågasätta din betalningsförmåga har VK Media rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänsten. VK Media har då rätt debitera dig enligt avsnittet "Betaling".

VK Media har rätt att stänga av Tjänsten om du trots påminnelse inte betalat fakturan inom angiven tid. Om du trots avstängning av Tjänsten och påminnelser från VK Media inte betalat fakturan äger VK Media rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänsten och debitera dig enligt avsnittet "Betaling".

VK Media har rätt att helt eller delvis begränsa din tillgång till Tjänsten, eller med omedelbar verkan säga upp Tjänsten, om det finns misstanke om att du inte fullföljer sina skyldigheter enligt avsnittet "Kundens ansvar och skyldigheter vid användning av Tjänsten".

Om VK Medias avtal med den nätleverantör vars fastighetsbestånd innefattar den fastighet där Tjänsten levereras upphör att gälla äger VK Media rätt att säga upp Tjänsten med en månads uppsägningstid. Har Tjänsten en avtalad fast bindningstid upphör dock Tjänsten att gälla när bindningstiden löpt ut.

Uppsägning av Tjänsten på din begäran

Om du vill säga upp Tjänsten ska detta göras med en månads uppsägningstid och du ska vända dig till VK Medias kundservice för uppsägning av Tjänsten. Uppsägningen ska skriftligen bekräftas av VK Media.

I det fall du begär att säga upp Tjänsten under rådande bindningstid av Tjänsten äger VK Media rätt att debitera Kunden för hela bindningsperioden.

Vid förändringar av priser eller dessa villkor som innebär en väsentlig nackdel för dig har du rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Detta förutsätter att du meddelar sin uppsägning senast trettio dagar efter det att ändringen aviseras enligt avsnittet "Förändring av Tjänsten, villkor eller pris".

Ångerrätt

Om du i samband med beställning av Tjänsten börjar använda tjänsten under ångerfristen har VK Media rätt att debitera en avgift för den tid du använt Tjänsten innan du ångrat sig. Avgiften avser dagspris på ordinarie pris för Tjänsten samt en ev. startavgift.

I övrigt gäller lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, vilket innebär att om du tecknar ett abonnemang som privatperson har du rätt att ångra ditt köp. Du ska då meddela VK Media inom 14 dagar från leveransstart av Tjänsten för att ha rätt att nyttja ångerrätten.

Ångerrätten kan utövas genom att du muntligen eller skriftligen meddelar VK Medias kundservice. Om ångerrätten utövas skriftligen ska du använda sig av Konsumentverkets ångerblankett som finns på Konsumentverkets hemsida.

Om abonnemanget redan är betalt kommer VK Media att återbetala abonnemangavgiften. VK Media tar vid återbetalning ut en administrativ avgift.

Förändring av Tjänsten, villkor eller pris

Ändringar av dessa villkor eller ditt pris avseende Tjänsten ska aviseras dig senast 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Avisering till dig ska ske via e-post eller postalt via brev.

Om det finns en fast bindningstid avtalad för Tjänsten träder ändringarna i kraft efter bindningstidens upphörande.

Ändringar som inte innebär någon väsentlig påverkan på Tjänsten behöver VK Media inte avisera dig.

Om det finns en bindningstid på Tjänsten kommer att avtalet löpa tillsvidare vid bindningstidens upphörande.

Förteckning av bolag

Västerbottens-Kurirens Media AB org.nr. 556009-4251

Kontaktuppgifter

Västerbottens-Kurirens Media AB, 901 70 Umeå, telefon 090-340 70 70, e-postadress bredband@vkmedia.se